

# DE KANS DAT DE BOOT ZINKT IS 33% TREKT U EEN ZWEMVEST AAN?

HOE GOED ZIJN MENSEN MET  
EEN HYPOTHEEK VOORBEREID  
OP EEN EVENTUELE SCHEIDING?



**DE KANS DAT  
DE BOOT ZINKT  
IS 33%  
TREKT U  
EEN ZWEMVEST  
AAN?**

HOE GOED ZIJN MENSEN MET  
EEN HYPOTHEEK VOORBEREID  
OP EEN EVENTUELE SCHEIDING?



**MUNT**  
HYPOTHEKEN

# WAAROM DIT ONDERZOEK?

Ongeveer één op de drie relaties eindigt in een scheiding. Deze statistiek kent bijna iedereen.

**Toch houden mensen bij de persoonlijke financiële planning bijna geen rekening met de aanzienlijke kans op een scheiding.**

Nationale hypotheek Garantie (NHG) en MUNT Hypotheken vinden het belangrijk dat de eventuele gevolgen van een scheiding worden besproken.

- NHG biedt het vangnet dat veel mensen nodig hebben bij een scheiding. Zo'n zestig procent van de mensen die een beroep doen op NHG, zijn in de financiële problemen gekomen vanwege een scheiding. NHG vindt het belangrijk dat de consument zich bewust is van de eventuele gevolgen van een scheiding en ziet daarbij ook een belangrijke rol voor de adviseur
- MUNT hypotheken ziet ook dat hier een rol is weggelegd voor hypotheekverstrekkers en hypotheekadviseurs. Goede voorlichting bij het afsluiten van de hypotheek kan al veel schelen. Een goede begeleiding tijdens het proces van de scheiding voorkomt ook problemen. De hypotheekverstrekker en hypotheekadviseur kunnen met hun kennis en expertise vaak een gezonde financiële oplossing vinden.

NHG en MUNT zijn van mening dat scheiden een belangrijk thema is, waar relatief gezien (veel) te weinig aandacht aan wordt besteed.

**Relatiebeëindiging is nu eenmaal een heel reëel risico:**

- De kans op een scheiding is zelfs groter dan het risico op arbeidsongeschiktheid.
- De kans op een scheiding is ook groter dan de kans op overlijden tijdens de looptijd van de hypotheek.

Daarom zetten NHG en MUNT zich in om meer bewustwording te creëren over scheiden en de financiële gevolgen hiervan.

Als de kans 33 procent is dat de boot zinkt, zou u uw klant toch ook adviseren om een reddingsvest te dragen?

# CONCLUSIES

Nog niet iedereen is goed geïnformeerd over de consequenties van een eventuele relatiebeëindiging

- 13% van de mensen geeft aan dat ze in het hypotheekgesprek volledig zijn geïnformeerd over de consequenties van een eventuele relatiebeëindiging.
- In 30% van de gevallen is het scenario van relatiebeëindiging helemaal niet besproken tijdens het hypotheekgesprek.
- In 11% van de gevallen is er wel gewezen op de mogelijkheid van een relatiebeëindiging, maar is er verder niet doorgedaan op de consequenties hiervan.



**MET WELKE SCENARIO'S IS REKENING GEHOUDEN BIJ HET AFSLUITEN VAN EEN HYPOTHEEK?**



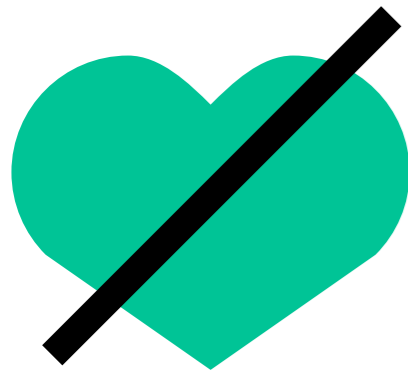
**20% RELATIEBEËINDIGING**



**28% ARBEIDSONGESCHIKTHEID**



**52% EN OVERLIJDEN**



IS VOOR DE HOOGTE VAN  
DE HYPOTHEEK OOK REKENING  
GEHOUDEN MET EEN EVENTUELE  
RELATIEBEËINDIGING?

**52%** IS GEEN REKENING  
MEE GEHOUDEN

(N) 1041

In het geval van een relatiebeëindiging,  
stapt niet iedereen naar  
de hypotheekadviseur voor  
raad en daad.

- 23% van de ondervraagden heeft contact opgenomen met de hypotheekadviseur om de gevolgen van de scheiding voor huis en hypotheek te bespreken.
- Meer dan 80% van de mensen die wel contact op hebben genomen met de hypotheekadviseur, kijkt met tevredenheid terug op de rol van de adviseur tijdens de scheiding.

## RELATIE- BEËINDIGING MET EEN HYPOTHEEK: BENT U GOED GEHOLPEN?



**32%** ZOEKT EERST EEN OPLOSSING  
VOOR WONING/ONDERDAK  
NA DE SCHEIDING



MET WIE ZIJN DE  
GEVOLGEN VAN DE  
SCHEIDING  
DOORGENOMEN?

**6%** Nationale Hypotheek Garantie (NHG)

**13%** Hypotheekaanbieder

**23%** Hypotheekadviseur



**54%** VERWACHT IN HET GESPREK  
OVER DE HYPOTHEEK EEN  
OPLOSSING DIE VOOR BEIDE  
PARTNERS OK IS

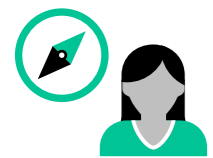


**52%** HEEFT HET SCHEIDINGSGESPREK  
MET DE HYPOTHEEKADVISEUR  
ALS PRETTIG ERVAREN



68%

VINDT DAT DE HYPOTHEEK-  
ADVISEUR GOED OP DE HOOGTE  
IS VAN DE FINANCIËLE  
MOGELIJKHEDEN BIJ  
RELATIEBEËINDIGING



65%

VOND HET ADVIES VAN  
DE HYPOTHEEKADVISEUR GOED  
BIJ RELATIEBEËINDIGING

### ALS IK HET HYPOTHEEKPROCES BIJ RELATIEBEËINDIGING OVER ZOU DOEN, ZOU IK (WEER) EEN HYPOTHEEKADVISEUR INSCHAKELEN



HELEMAAL MEE EENS

10%



MEE EENS

35%



NEUTRAAL

38%



MEE ONEENS

11%

HELEMAAL MEE  
ONEENS

6%

(N) 1041



49%

BEOORDEELT DE HULP VAN DE HYPOTHEEKVERSTREKKER  
ALS GOED BIJ EEN RELATIEBEËINDIGING

Wat kunnen hypotheekadviseurs doen om hun klanten nog beter te helpen in het geval van een relatiebeëindiging?  
Dit zijn de aanbevelingen van MUNT Hypotheken en NHG op basis van de onderzoeksresultaten:

“Goede voorlichting over de hypothecaire gevolgen van een relatiebreuk is belangrijk.”

Geldverstrekkers en adviseurs leggen veel nadruk op het werven van nieuwe klanten, vindt Hensbergen. “Terwijl goed beheer van bestaande klanten heel nuttig en nodig is. Zeker geldverstrekkers en adviseurs zouden bij mogelijke betalingsproblemen al vroeg in het proces een rol moeten spelen. Daarin nemen we dan ook steeds meer onze verantwoordelijkheid. Woningbehoud staat daarbij bij ons voorop.”

# IS DE KLANT (VOLDOENDE) VOORBEREID OP EEN RELATIE- BEËINDIGING?

## HEEFT DE HYPOTHEEKADVISEUR U BIJ HET AFSLUITEN VAN DE HYPOTHEEK GEWEZEN OP HET SCENARIO VAN RELATIEBEËINDIGING EN DE MOGELIJKE CONSEQUENTIES DAARVAN?



De adviseur heeft het uitgebreid over relatiebeëindiging en consequenties gehad

**13%**



De adviseur heeft relatiebeëindiging genoemd, maar niet de consequenties

**11%**



De adviseur heeft relatiebeëindiging niet genoemd

**29%**



Er is geen hypotheekadviseur in de arm genomen

**8%**



Ik kan het me niet meer herinneren

**39%**

(N) 1041

## IN HOEVERRE BENT U HET EENS MET DE VOLGENDE STELLING?

De hypotheekadviseur had voldoende kennis in huis om ons optimaal te informeren over de financiële gevolgen van een relatiebeëindiging.



HELEMAAL MEE EENS

**27%**



MEE EENS

**53%**



NEUTRAAL

**17%**



MEE ONEENS

**3%**



HELEMAAL MEE ONEENS

**0%**

(N) 250

NHG



## HEEFT DE HYPOTHEEKADVISEUR U BIJ HET AFSLUITEN VAN DE HYPOTHEEK GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN NATIONALE HYPOTHEEK GARANTIE (NHG)?

**36%**

Ja, de hypotheekadviseur heeft alle aspecten van NHG benoemd zoals rentekorting en het vangnet

**15%**

Ja, de hypotheekadviseur heeft alleen de rentekorting benoemd die NHG biedt

**7%**

De hypotheekadviseur heeft NHG niet uit zichzelf genoemd, alleen toen ik ernaar vroeg

**6%**

Nee, de hypotheekadviseur heeft mij niet gewezen op NHG

**15%**

Nee, door de hoogte van de hypotheek was NHG niet van toepassing

**21%**

Weet ik niet meer

(N) 957

“Het is wenselijk om scheiden en de mogelijke gevolgen daarvan standaard aan bod te laten komen in een adviesgesprek.”

NHG bestuurder Carla Muters roept hypotheekadviseurs op om het onderwerp scheiden hoger op de agenda te zetten. “Samen een huis kopen is een bijzondere mijlpaal. Op zo’n moment is een eventuele relatiebeëindiging bij 80% van de stellen niet top of mind”, zegt Muters. “Het bespreken van de mogelijke consequenties kan zelfs onprettig voelen. De adviseur speelt hierin een cruciale rol: “De adviseur kan dit belangrijke onderwerp vanuit een neutrale adviesrol ter sprake brengen.”

Het is ook goed dat mensen bewust voor NHG kiezen als vangnet, vindt Muters. “Veel mensen nemen vooral NHG vanwege de rentekorting. Terwijl NHG juist het hoognodige vangnet kan bieden bij een scheiding, of ander onvoorzien *life event*.”

# RELATIE- BEËINDIGING MET EEN HYPOTHEEK: HET RESULTAAT



**WAT IS ER MET  
DE KOOPWONING  
GEBEURD NA  
DE RELATIE-  
BEËINDIGING?**

- 36%** Door mij gekocht, ik heb mijn ex-partner uitgekocht
- 20%** Door mijn ex-partner gekocht, hij/zij heeft mij uitgekocht
- 13%** Ik heb de woning verlaten. Deze was geheel van mijn ex-partner
- 33%** Verkocht aan een andere partij

(N) 1041

**MET DE VERKOOP VAN HET HUIS IS DOOR  
U PERSOONLIJK...**



(N) 1041

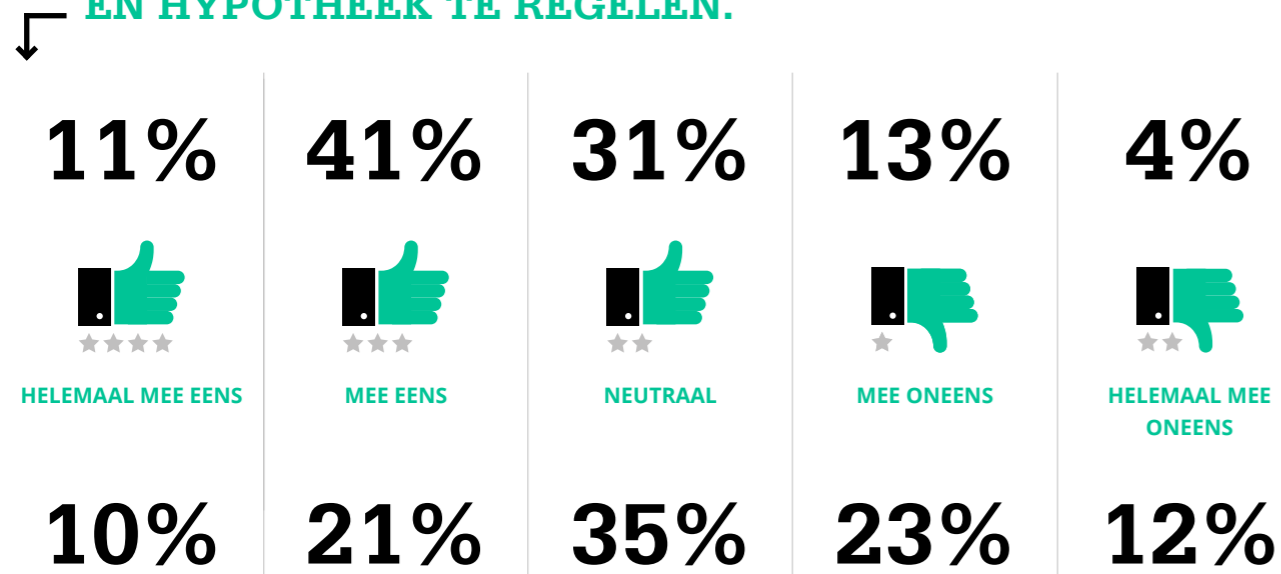


**21%**

**MEEST VOORKOMENDE RESTSCHULD  
WAS TUSSEN €10.000 – €20.000**

# OVER DE MENSEN DIE MEEDEDEN MET DIT ONDERZOEK

NA DE RELATIEBEËINDIGING WAS HET VOOR MIJ DUIDELIJK WELKE INSTANTIES IK MOEST BENADEREN OM ZAKEN RONDOM DE WONING EN HYPOTHEEK TE REGELEN.



ALS IK VOORAF HAD GEWETEN WAT ER FINANCIËEL ALLEMAAL BIJ EEN SCHEIDING KOMT KIJKEN, HAD IK HET PROCES RONDOM DE RELATIEBEËINDIGING ANDERS AANGEPAKT.

(N) 1041



41%

KREEG VAN DE ADVISEUR HET MEESTE INZICHT EN STEUN IN DE STAPPEN DIE GEZET MOESTEN WORDEN



100% WOONDE IN EEN KOOPWONING

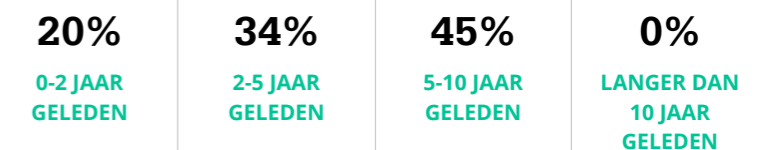


WOONSITUATIE OP HET MOMENT VAN RELATIEBEËINDIGING

- 0% De woning was hypotheekvrij
- 18% De woning stond uitsluitend op mijn naam
- 11% De woning stond uitsluitend op naam van mijn toenmalige partner
- 70% De woning stond op naam van zowel mijzelf als mijn toenmalige partner
- 0% De hypotheek stond op naam van iemand anders



HOE LANG GELEDEN IS DE RELATIEBEËINDIGD?



DE HUIDIGE WOONSITUATIE, NA DE RELATIEBEËINDIGING

- 26% Alleenstaand in een huurhuis
- 35% Alleenstaand in een (nieuw) koophuis
- 7% Samenwonend in een huurhuis
- 29% Samenwonend in een (nieuw) koophuis
- 2% Ik woon (tijdelijk) bij vrienden of familie

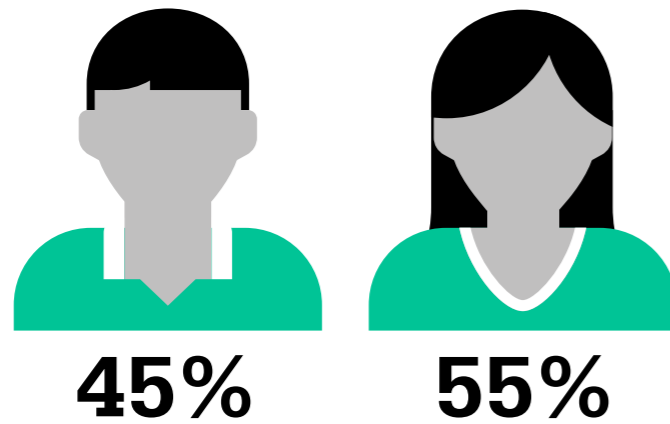




44%

IS TEVREDEN MET DE WOONSITUATIE  
NA DE RELATIEBEEËINDIGING

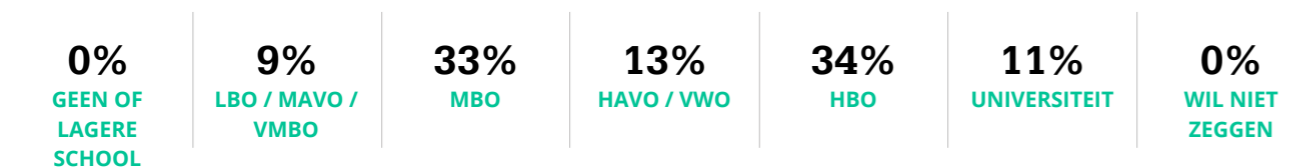
## GESLACHT



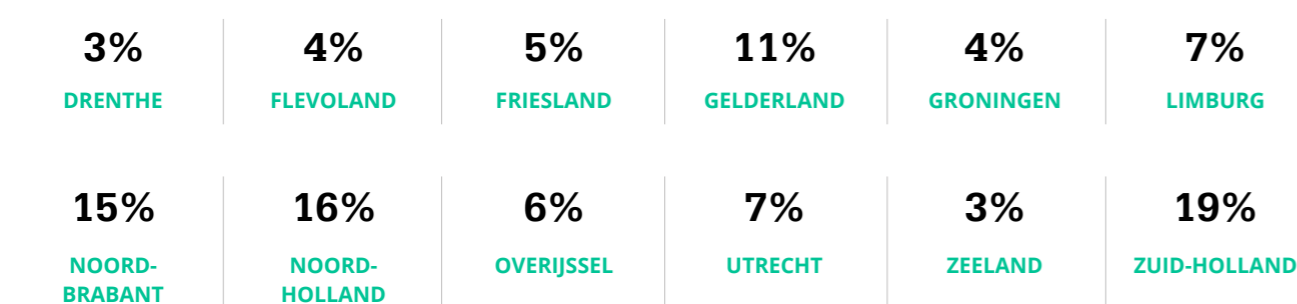
## LEEFTIJD



## OPLEIDINGSNIVEAU



## PROVINCIES



- Met welke scenario's is rekening gehouden bij het afsluiten van de hypotheek?  
*(meer op pagina 5-6)*
- Is de klant (voldoende) voorbereid op een relatiebeëindiging?  
*(meer op pagina 7-8)*
- Relatiebeëindiging met een hypotheek: bent u goed geholpen?  
*(meer op pagina 10-11)*
- Relatiebeëindiging met een hypotheek: het resultaat.  
*(meer op pagina 13-14)*
- Over de mensen die meededen met dit onderzoek.  
*(meer op pagina 15-16)*



**MUNT**  
HYPOTHEKEN

